CENNÍK POPLATKOV – POS terminály 24pay

Dlhodobo zapožičaný POS terminál

Názov poplatku	Typ POS terminálu	Mesačný poplatok v EUR[1)]		
		bez DPH	s DPH	
Služba POS terminál 24pay mesačný poplatok za každý inštalovaný POS terminál (dlhodobé služby súvisiace s používaním POS terminálu)	V200C, stacionárny, ETH	11,00 EUR	13,53 EUR	**Služba POS terminál prvých 6 mesiacov ZADARMO**
	V200C, stacionárny, ETH + PIN pad PP1000 SE v3 externý k V200C	14,00 EUR	17,22 EUR	
	V210, mobilný, 4G, wifi	15,00 EUR	18,45 EUR	
	P400, retailový smart PINpad, ETH	13,00 EUR	15,99 EUR	
	Saturn 1000F2, ANDROID POS	17,00 EUR	20,91 EUR	
	Saturn 1000F2, ANDROID POS All in One (s pokladničným softwarom a chráneným dátovým úložiskom)	31,00 EUR	38,13 EUR	

1) Mesačný poplatok za Službu POS terminál 24pay sa vzťahuje na dlhodobé zapožičanie POS terminálu s viazanosťou minimálne na 3 roky. V mesačnom poplatku za Službu POS terminál 24pay sú zahrnuté služby spojené s užívaním POS terminálu – dodanie, zapožičanie hardwaru a jeho inštalácia a pripojenie do siete POS terminálov, školenie, paušálny servis - HELP Desk, údržba softwarovej aplikácie a hardware, SIM karta s mesačným paušálom pri vybraných modeloch, odpojenie zo siete POS terminálov, odinštalovanie, prevzatie. Klient platí len jeden mesačný poplatok za Službu POS terminál 24pay za každý POS terminál.

Krátkodobo zapožičaný POS terminál

24-pay s.r.o.
Kálov 356, 010 01 Žilina
tel.: +421 911 025 039
mail: sales@24-pay.sk
IČO: 44 002 602 DIČ: 2022539948
IČ DPH: SK2022539948
OR OS Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 20187/L
povolenie NBS: ODB-8835-5/2012

Názov poplatku	Poplatok v EUR / 1 zariadenie		
	obdobie/frekvencia	**bez DPH**	**s DPH**
Krátkodobá služba POS terminál 24pay[1] (vrátane SIM karty)	2 týždne	14,00 EUR	17,22 EUR
	4 týždne	28,00 EUR	34,44 EUR
	6 týždňov	42,00 EUR	51,66 EUR
	8 týždňov	56,00 EUR	68,88 EUR
Chránené dátové úložisko (CHDÚ) k POS terminálu s pokladničným softwarom	1 ks	70,00 EUR	86,10 EUR
Príprava na inštaláciu, inštalácia, aktivácia SIM, užívateľské školenie	jednorazová platba	94,00 EUR	115,62 EUR
Odinštalovanie POS terminálu	jednorazová platba	25,00 EUR	30,75 EUR

1) V závislosti od doby zapožičania, resp. platnosti Zmluvy o výpožičke a poskytovaní služieb POS terminálu (minimálne 2 týždne a maximálne 2 mesiace od inštalácie zariadenia).

Doplnkový sortiment

Názov, popis	Jednotková cena za zariadenie / ks (jednorazová platba)	
	v EUR bez DPH	**v EUR s DPH**
Plastový otočný uzamykateľný stojan „Safe Base Sand“	60,00 EUR	73,80 EUR
Plastový otočný stojan bez uzamykania „First Base Stand“	57,50 EUR	70,73 EUR
Podložka Backplate	15,00 EUR	18,45 EUR

K cene bez DPH je účtovaná daň z pridanej hodnoty (DPH) v zmysle právnych predpisov platných a účinných od 1.1.2025.
Cez POS terminály je možné prijímať transakcie v mene EUR.

Spoplatnenie kartových transakcií:

1. Poplatky podľa schémy MIF++ pri platbách platobnou kartou VISA a MasterCard za tovar a služby v Predajnom mieste prostredníctvom POS terminálu

V súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/751 z 29. 4. 2015 o výmenných poplatkoch za platobné transakcie viazané na kartu (ďalej len „Nariadenie“) poskytuje spoločnosť 24-pay klientovi transparentné účtovanie poplatkov podľa schémy MIF++.

Platobné karty	**Medzibankový poplatok** Aktuálnu výšku Interchange fee nájdete na nižšie uvedených stránkach kartových asociácií. Spoločnosť 24-pay účtuje klientovi reálne odvedené Interchange fee, podľa typu a pôvodu použitej platobnej karty.	**Poplatok kartovým spoločnostiam** Výška Scheme fee sa môže meniť na základe zmien cenníkov kartových asociácií. Spoločnosť 24-pay účtuje klientovi reálne odvedené poplatky kartovým asociáciám.	**Poplatok za spracovanie transakcie spoločnosťou 24-pay** Výška poplatku (% + fix v príslušnej mene) sa stanovuje individuálne a jeho výška závisí aj od priemernej výšky mesačného obratu klienta a priemernej výšky jedného nákupu / transakcie.
			EUR
VISA spotrebiteľské aj biznis	Visa	stanovený v tabuľke Scheme fee	**od 0,55 % + 0,10 EUR**
MasterCard spotrebiteľské aj biznis	Mastercard		

Celkový poplatok klienta pri platbách kartou podľa schémy MIF++ sa skladá z 3 zložiek:

Medzibankový poplatok (Multilateral Interchange Fee = MIF)	Poplatok uplatňovaný na každú transakciu medzi vydavateľom karty a akceptantom karty. Nariadením je **regulovaná výška medzibankových poplatkov za transakcie spotrebiteľskými kartami:** medzibankový poplatok za transakciu pri debetnej karte nesmie byť vyšší ako 0,2 % z hodnoty transakcie a pri kreditnej karte 0,3 % z hodnoty transakcie. Pri kartách, ktoré nepodliehajú regulácii (hlavne biznis karty), môžu medzibankové poplatky dosahovať až niekoľko percent. Pre výpočet celkového poplatku je rozhodujúca aktuálna sadzba medzibankového poplatku podľa sadzobníka Kartových spoločností uvedeného na webových stránkach spoločností Visa a Mastercard. Sadzba medzibankového poplatku sa môže počas platnosti zmluvného vzťahu zmeniť, v takom prípade sa automaticky zmení celková sadzba poplatku za platbu kartou.

Poplatok kartovým spoločnostiam (tzv. Card Scheme Fee = prvé +)	Poplatok kartovej spoločnosti, ktorá spracovala platbu príslušnou platobnou kartou. Skladá sa z percentuálnej provízie z transakcie a fixného poplatku za transakciu. Výška poplatku kartovej spoločnosti závisí predovšetkým od krajiny regiónu, v ktorom bola platobná karta vydaná: • **Domáca** – karta vydaná na Slovensku uskutočňuje transakciu u obchodníka na Slovensku • **EHP** – karta vydaná v EHP (Európsky hospodársky priestor) • **Mimo EHP** – karta vydaná v inej krajine ako na Slovensku alebo EHP
Poplatok za spracovanie transakcie (druhé +)	Ide o poplatok súvisiaci predovšetkým so systémovými a integračnými nákladmi spoločnosti 24pay spojenými s autorizáciou a zúčtovaním transakcie, ktorý sa platí spoločnosti, ktorá transakciu spracováva.

Medzibankový poplatok aj poplatok kartovým spoločnostiam stanovujú kartové asociácie, a preto ich spoločnosť 24-pay nemôže ovplyvniť. Klientovi sú účtované bez akéhokoľvek navýšenia. **Poplatok za každú kartovú transakciu podľa schémy MIF++** sa vypočíta ako **súčet všetkých troch zložiek**, čím sa zabezpečí **cena na mieru** za každú platbu kartou.

VZOROVÉ PRÍKLADY (ilustračné)

Platba **bežnou spotrebiteľskou** kartou

Zákazník platí vo vašom obchode cez POS terminál za svoj nákup 50,- EUR. Platí spotrebiteľskou debetnou kartou MasterCard vydanou k osobnému účtu vo svojej banke v SR. Za túto transakciu ako prevádzkovateľ POS terminálu zaplatíte:

Medzibankový poplatok (banka zákazníka, Mastercard)		Poplatok kartovej spoločnosti (Scheme fee) MasterCard		24pay Poplatok za spracovanie transakcie		Poplatok za transakciu celkom
0,20 %	**+**	**0,204 % + 0,023 EUR**	**+**	**0,80 % + 0,10 EUR**	**=**	**1,204 % + 0,123 EUR**

Platba **biznis** kartou

Zákazník platí vo vašom obchode cez POS terminál za nákup 50,- EUR. Platí komerčnou debetnou kartou VISA vydanou v SR. Za túto transakciu ako prevádzkovateľ POS terminálu zaplatíte:

Medzibankový poplatok (banka zákazníka, Visa)		Poplatok kartovej spoločnosti (Scheme fee) VISA		24pay Poplatok za spracovanie transakcie		Poplatok za transakciu celkom
1,50 %	**+**	**0,082 % + 0,011 EUR**	**+**	**0,80 % + 0,10 EUR**	**=**	**2,382 % + 0,111 EUR**

2. Blended poplatok pri platbách platobnou kartou VISA a MasterCard za tovar a služby cez POS terminál

Ako alternatívu k poplatku podľa schémy MIF++ ponúka spoločnosť 24pay svojim klientom spoplatnenie blended poplatkom – jednou kumulovanou sadzbou zohľadňujúcou parametre spoplatnenia podľa schémy MIF++. Poplatok za prijatú platbu sa stanovuje individuálne a jeho výška závisí od priemernej výšky mesačného obratu klienta, priemernej výšky jedného nákupu / transakcie a podľa typu platobných kariet, ktorými zákazníci klienta platia (spotrebiteľské, biznis, v rámci EHP, mimo EHP).

Názov poplatku	Výška poplatku pre účet vedený v EUR
% poplatok za prijatú platbu	od 1,29 %
Transakčný poplatok	0,20 EUR

VZOROVÝ PRÍKLAD (ilustračný)

Obchod zaoberajúci sa predajom módnych doplnkov na území SR sa rozhodol poskytnúť svojim zákazníkom možnosť platby kartou cez POS terminál.

Vstupné údaje		Výstupné údaje (individuálna cenová ponuka)	
Priemerná výška mesačného obratu	7 200,- €	% poplatok za prijatú platbu	1,39 %
Priemerná výška nákupu	50,- €/ 1 platba	Transakčný poplatok	0,20 €

Ďalšie poplatky

Názov poplatku	Výška poplatku v EUR	
	EUR bez DPH	EUR s DPH
Vedenie užívateľského účtu 24pay (POS terminály 24pay)	*Zdarma/ bez poplatku*	*oslobodené*
Mesačné vyplácanie / jedenkrát za mesiac	*Zdarma/ bez poplatku*	*oslobodené*
Polmesačné vyplácanie / dvakrát za mesiac	1,00 EUR / mesiac	oslobodené
Vyplácanie štyrikrát za mesiac	3,00 EUR / mesiac	oslobodené
Vyplácanie denne	5,00 EUR / mesiac	oslobodené
Mimoriadne vyplatenie finančných prostriedkov / vyplatenie na žiadosť klienta	3,00 EUR	oslobodené
Vrátenie prijatých finančných prostriedkov zákazníkovi - refundácia	0,40 EUR	oslobodené
Servisný zásah v pracovnej dobe Po-Pia, 8:00 - 16:30	30,00 EUR / 30 min.	36,90 EUR / 30 min.
Servisný zásah mimo prac. doby	40,00 EUR / 30 min.	49,20 EUR / 30 min.
Neúspešný výjazd - čas technika strávený na ceste	12,00 EUR / 30 min	14,76 EUR / 30 min
Cestovné náhrady (doprava) – servisný výjazd, neúspešný výjazd	0,60 EUR / km	0,74 EUR / km
Výmena POS terminálu alebo hardvérovej konfigurácie na základe požiadavky klienta (okrem prípadov nefunkčnosti alebo poruchy nezavinenej klientom),	100,00 EUR	123,00 EUR

Benefity

Benefit	Výška benefitu
Odmena za používanie POS terminálu 24pay[1)]	0,10 % zo súčtu transakcií[2)], maximálne do výšky 25,00 EUR

1) Odmena je poskytovaná klientom s dlhodobou Službou POS terminál 24pay (dlhodobo zapožičaný POS terminál), ktorí majú dohodnutý zmluvný % poplatok za spracovanie transakcie spoločnosťou 24pay podľa schémy MIF++ minimálne vo výške 0,55 %, a ktorí zároveň aktívne používali POS terminál 24pay najmenej po dobu 6 mesiacov od jeho inštalácie. Odmena je poskytovaná od momentu uplynutia tejto 6 mesačnej doby. **Odmena nie je poskytovaná** klientom s Krátkodobou službou POS terminál 24pay (krátkodobo zapožičaný POS terminál) ani klientom pri využívaní POS terminálu vo vlastníctve klienta.
2) Vo výške 0,10 % zo súčtu platieb (transakcií) kartami realizovaných cez POS terminál 24pay v príslušnom kalendárnom mesiaci v zmysle Obchodných podmienok pre prijímanie platobných prostriedkov prostredníctvom POS terminálov 24pay, maximálne do výšky 25,00 EUR za kalendárny mesiac.

V prípade záujmu o ďalšie informácie a cenovú ponuku na mieru nás neváhajte kontaktovať telefonicky na čísle: ***+ 421 911 025 039*** alebo e-mailom, na adrese: ***sales@24-pay.sk***, prípadne vyplnením **kontaktného formuláru** na internetovej stránke 24pay.