Cenník účinný od:
01.08.2025

# CENNÍK POPLATKOV – Platobná brána 24pay

## Platba platobnou kartou

**1. Poplatky podľa schémy MIF++ pri platbách platobnou kartou VISA a MasterCard za tovar a služby v predajnom mieste**

V súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/751 z 29. 4. 2015 o výmenných poplatkoch za platobné transakcie viazané na kartu (ďalej len „Nariadenie“) poskytuje spoločnosť 24-pay s.r.o. klientovi transparentné účtovanie poplatkov podľa schémy MIF++.

| **Platobné karty** | **Medzibankový poplatok** Aktuálnu výšku Interchange fee nájdete na nižšie uvedených stránkach kartových asociácií. Spoločnosť 24pay účtuje klientom reálne odvedené Interchange fee, podľa typu a pôvodu použitej platobnej karty. | **Poplatok kartovým spoločnostiam** Výška Scheme fee sa môže meniť na základe zmien cenníkov kartových asociácií. Spoločnosť 24pay účtuje klientom reálne odvedené poplatky kartovým asociáciám. | **Poplatok za spracovanie transakcie spoločnosťou 24pay** Výška poplatku (% + fix v príslušnej mene) sa stanovuje individuálne a jeho výška závisí aj od priemernej výšky mesačného obratu klienta a priemernej výšky jedného nákupu / transakcie. | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | **EUR** | **CZK** | **PLN** | **HUF** | **GBP** |
| **VISA** spotrebiteľské aj biznis | Visa | stanovený v tabuľke scheme fee prístupnej na www.24-pay.sk Scheme fee | **od 0,55 % + 0,10 EUR** | **od 0,55 % + 2,50 CZK** | **od 0,55 % + 0,50 PLN** | **od 0,55 % + 41,00 HUF** | **od 0,55 % + 0,09 GBP** |
| **MasterCard** spotrebiteľské aj biznis | Mastercard | | | | | | |

Pre platby v iných menách ako EUR budú poplatky účtované v príslušnej mene.

12/06/2025

**Celkový poplatok klienta pri platbách kartou podľa schémy MIF++ sa skladá z 3 zložiek:**

| | |
|---|---|
| **Medzibankový poplatok** (Multilateral Interchange Fee = MIF) | Poplatok uplatňovaný na každú transakciu medzi vydavateľom karty a akceptantom karty. Nariadením je **regulovaná výška medzibankových poplatkov za transakcie spotrebiteľskými kartami:** medzibankový poplatok za transakciu pri debetnej karte nesmie byť vyšší ako 0,2 % z hodnoty transakcie a pri kreditnej karte 0,3 % z hodnoty transakcie. Pri kartách, ktoré nepodliehajú regulácii (hlavne biznis karty), môžu medzibankové poplatky dosahovať až niekoľko percent.<br>Pre výpočet celkového poplatku je rozhodujúca aktuálna sadzba medzibankového poplatku podľa sadzobníka Kartových spoločností uvedeného na webových stránkach spoločností Visa a Mastercard. Sadzba medzibankového poplatku sa môže počas platnosti zmluvného vzťahu zmeniť, v takom prípade sa automaticky zmení celková sadzba poplatku za platbu kartou. |
| **Poplatok kartovým spoločnostiam** (tzv. Card Scheme Fee = prvé +) | Poplatok kartovej spoločnosti, ktorá spracovala platbu príslušnou platobnou kartou. Skladá sa z percentuálnej provízie z transakcie a fixného poplatku za transakciu. Výška poplatku kartovej spoločnosti závisí predovšetkým od krajiny regiónu, v ktorom bola platobná karta vydaná:<br>• **Domáca** – karta vydaná na Slovensku uskutočňuje transakciu u obchodníka na Slovensku<br>• **EHP** – karta vydaná v EHP (Európsky hospodársky priestor)<br>• **Mimo EHP** – karta vydaná v inej krajine ako na Slovensku alebo EHP |
| **Poplatok za spracovanie transakcie** (druhé +) | Ide o poplatok súvisiaci predovšetkým so systémovými a integračnými nákladmi spoločnosti 24pay spojenými s autorizáciou a zúčtovaním transakcie, ktorý sa platí spoločnosti, ktorá transakciu spracováva. |

Medzibankový poplatok aj poplatok kartovým spoločnostiam stanovujú kartové asociácie, a preto ich spoločnosť 24-pay s.r.o. nemôže ovplyvniť. Klientovi sú účtované bez akéhokoľvek navýšenia. **Poplatok za každú kartovú transakciu podľa schémy MIF++** sa vypočíta ako **súčet všetkých troch zložiek**, čím sa zabezpečí **cena na mieru** za každú platbu kartou.

## VZOROVÉ PRÍKLADY (ilustračné)

Platba **bežnou spotrebiteľskou** kartou
Zákazník platí vo vašom E-shope za svoj nákup 50,- EUR. Platí spotrebiteľskou debetnou kartou MasterCard vydanou k osobnému účtu vo svojej banke v SR. Za túto transakciu ako prevádzkovateľ E-shopu zaplatíte:

| Medzibankový poplatok (banka zákazníka, Mastercard) | | Poplatok kartovej spoločnosti (Scheme fee) | | 24pay Poplatok za spracovanie transakcie | | Poplatok za transakciu celkom |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **0,20 %** | + | **0,204 % + 0,023 EUR** | + | **0,80 % + 0,10 EUR** | = | **1,204 % + 0,123 EUR** |

Platba **biznis** kartou
Zákazník platí vo vašom E-shope za nákup 50,- EUR. Platí komerčnou debetnou kartou VISA vydanou v SR. Za túto transakciu ako prevádzkovateľ E-shopu zaplatíte:

| Medzibankový poplatok (banka zákazníka, Visa) | | Poplatok kartovej spoločnosti (Scheme fee) | | 24pay Poplatok za spracovanie transakcie | | Poplatok za transakciu celkom |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **1,50 %** | + | **0,082 % + 0,011 EUR** | + | **0,80 % + 0,10 EUR** | = | **2,382 % + 0,111 EUR** |

**2. Blended poplatok pri platbách platobnou kartou VISA a MasterCard za tovar a služby v predajnom mieste**

Ako alternatívu k poplatku podľa schémy MIF++ ponúka spoločnosť 24pay svojim klientom **spoplatnenie blended poplatkom – jednou kumulovanou sadzbou** zohľadňujúcou parametre spoplatnenia podľa schémy MIF++. **Poplatok sa stanovuje individuálne a jeho výška závisí od priemernej výšky mesačného obratu klienta, priemernej výšky jedného nákupu / transakcie a podľa typu platobných kariet, ktorými zákazníci klienta platia** (spotrebiteľské, biznis, v rámci EHP, mimo EHP)**.**

| Názov poplatku | Výška poplatku pre účet vedený v EUR | Výška poplatku pre účet vedený v CZK | Výška poplatku pre účet vedený v PLN | Výška poplatku pre účet vedený v HUF | Výška poplatku pre účet vedený v GBP |
|---|---|---|---|---|---|
| % poplatok za spracovanie transakcie | od 1,29 % | od 1,29 % | od 1,29 % | od 1,29 % | od 1,29 % |
| Fixný transakčný poplatok | 0,20 EUR | 5,00 CZK | 1,00 PLN | 81,00 HUF | 0,18 GBP |

Pre platby v iných menách ako EUR budú poplatky účtované v príslušnej mene.

**VZOROVÝ PRÍKLAD (ilustračný)**

E-shop zaoberajúci sa predajom módnych doplnkov na území SR i v zahraničí sa rozhodol poskytnúť svojim zákazníkom možnosť platby online kartou. Platby od svojich zákazníkov bude prijímať v EUR mene.

| Vstupné údaje | | Výstupné údaje (individuálna cenová ponuka) | |
|---|---|---|---|
| Priemerná výška mesačného obratu | 7 200,- € | % poplatok za spracovanie transakcie | 1,39 % |
| Priemerná výška nákupu | 50,- €/ 1 platba | Fixný transakčný poplatok | 0,20 € |

V prípade záujmu o ďalšie informácie a cenovú ponuku na mieru nás neváhajte kontaktovať telefonicky, na čísle: **+ 421 911 025 039** alebo e-mailom, na adrese: **obchod@24-pay.com**, prípadne vyplnením **registračného formuláru** na internetovej stránke www.24-pay.sk (vpravo hore tlačidlo „Chcem ponuku“).

Cenník účinný od:
01.08.2025

# Bankové prevody a platby cez bankové tlačidlá

(vrátane služby BLIK, prijatých platieb prostredníctvom služby Na splátky a iniciovaných bankových prevodov)

Výška poplatku pri bankových prevodoch, platbách cez bankové tlačidlá a iniciovaných bankových prevodoch vrátane poplatku za prijaté platby prostredníctvom služby „Na splátky“ **sa stanovuje individuálne** a jeho výška závisí od priemernej výšky mesačného obratu klienta a priemernej výšky transakcie.

| Názov poplatku | Výška poplatku pre účet vedený v EUR | Výška poplatku pre účet vedený v CZK |
|---|---|---|
| % poplatok za spracovanie transakcie | od 1,20 % | od 1,90 % |
| Fixný transakčný poplatok | 0,20 EUR | 7,00 CZK |

Pre platby v iných menách ako EUR budú poplatky účtované v príslušnej mene.

Poplatok sa nevzťahuje na „Refundáciu - vrátenie finančných prostriedkov zákazníkovi“.

## VZOROVÝ PRÍKLAD (ilustračný)

Firma AllElektro, s.r.o. sa rozhodla sprístupniť svojim zákazníkom v E-shope možnosť platby bankovými prevodmi, okamžitými platbami prostredníctvom platobných tlačidiel jednotlivých bánk.

| Vstupné údaje | | Výstupné údaje (individuálna cenová ponuka) | |
|---|---|---|---|
| Priemerná výška mesačného obratu | 10 000,- EUR | % poplatok za spracovanie transakcie | **1,20 %** |
| Priemerná výška nákupu | 75,- EUR / 1 platba | Fixný transakčný poplatok | **0,20 EUR** |
| Pomer online platieb / hotovosť | 20 % online | | |

# Poukazovanie peňazí

**Poplatok z realizovaného objemu poukázaných peňazí** prostredníctvom systému 24pay je stanovený ako percentuálny poplatok za spracovanie transakcie a fixný transakčný poplatok. Výška poplatku **sa stanovuje individuálne** a jeho výška závisí od priemernej výšky mesačného obratu (objemu poukázaných peňazí) klienta a priemernej výšky transakcie.

| Poukazovanie peňazí 24pay | Výška poplatku pre účet vedený v EUR | Výška poplatku pre účet vedený v CZK |
|---|---|---|
| % poplatok za spracovanie transakcie | od 1,20 % | od 1,90 % |
| Fixný transakčný poplatok | 0,20 EUR | 7,00 CZK |

# Platby prostredníctvom paysafecard

Percentuálny poplatok pri platbách prostredníctvom kupónov paysafecard je stanovený na základe priemernej výšky mesačného obratu klienta a priemernej výšky jedného nákupu / transakcie.

| Názov poplatku | Výška poplatku |
|---|---|
| % poplatok za spracovanie transakcie | Individuálne |
| Pripísanie platby v cudzej mene na bankový účet klienta | 10,00 EUR / pripísaná platba |

### VZOROVÝ PRÍKLAD (ilustračný)

Spoločnosť Game4you, a.s. prevádzkuje na internetovom portáli portfólio online hier pre svojich zákazníkov. Využitie nadštandardných služieb plánuje spoločnosť Game4you, a.s. spoplatniť, pričom ako možnosť platby sa rozhodla sprístupniť online platby kupónmi paysafecard.

| Vstupné údaje | | Výstupné údaje (individuálna cenová ponuka) | |
|---|---|---|---|
| Priemerná výška mesačného obratu | 7 500,- EUR | % poplatok za spracovanie transakcie | **11,50 %** |
| Priemerná výška nákupu | 25,- EUR / 1 platba | | |

# Platby prostredníctvom SMS (PlatbaMobilom.sk)

Percentuálny poplatok pri platbách prostredníctvom SMS je stanovený na základe druhu poskytovanej služby/predávaného tovaru klienta.

| Názov poplatku | služby ostatné | služby adult | služby FS (filehosting/filesharing) |
|---|---|---|---|
| % poplatok za spracovanie transakcie | 29 % | 35 % | 58 % |

**Podmienky:**

Cena za jednotlivú službu klienta a zároveň súčet cien v jednej objednávke musí zodpovedať nasledovným cenovým hladinám (konkrétnym hodnotám v EUR):

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0,15 EUR | 0,20 EUR | 0,25 EUR | 0,30 EUR | 0,35 EUR | 0,40 EUR | 0,45 EUR | 0,50 EUR | 0,55 EUR | 0,60 EUR | 0,65 EUR |
| 0,70 EUR | 0,75 EUR | 0,80 EUR | 0,85 EUR | 0,90 EUR | 0,95 EUR | 1,00 EUR | 1,05 EUR | 1,10 EUR | 1,20 EUR | 1,30 EUR |
| 1,40 EUR | 1,50 EUR | 1,60 EUR | 1,70 EUR | 1,80 EUR | 1,90 EUR | 2,00 EUR | 2,05 EUR | 2,10 EUR | 2,20 EUR | 2,30 EUR |
| 2,40 EUR | 2,50 EUR | 2,60 EUR | 2,70 EUR | 2,80 EUR | 2,90 EUR | 3,00 EUR | 3,05 EUR | 3,10 EUR | 3,20 EUR | 3,30 EUR |
| 3,40 EUR | 3,50 EUR | 3,60 EUR | 3,70 EUR | 3,80 EUR | 3,90 EUR | 4,00 EUR | 4,05 EUR | 4,10 EUR | 4,20 EUR | 4,30 EUR |
| 4,40 EUR | 4,50 EUR | 4,60 EUR | 4,70 EUR | 4,80 EUR | 4,90 EUR | 5,00 EUR | 5,05 EUR | 5,10 EUR | 5,20 EUR | 5,30 EUR |
| 5,40 EUR | 5,50 EUR | 5,60 EUR | 5,70 EUR | 5,80 EUR | 5,90 EUR | 6,00 EUR | 6,05 EUR | 6,10 EUR | 6,20 EUR | 6,30 EUR |
| 6,40 EUR | 6,50 EUR | 6,60 EUR | 6,70 EUR | 6,80 EUR | 6,90 EUR | 7,00 EUR | 7,05 EUR | 7,10 EUR | 7,20 EUR | 7,30 EUR |
| 7,40 EUR | 7,50 EUR | 7,60 EUR | 7,70 EUR | 7,80 EUR | 7,90 EUR | 8,00 EUR | 8,05 EUR | 8,10 EUR | 8,20 EUR | 8,30 EUR |
| 8,40 EUR | 8,50 EUR | 8,60 EUR | 8,70 EUR | 8,80 EUR | 8,90 EUR | 9,00 EUR | 9,05 EUR | 9,10 EUR | 9,20 EUR | 9,30 EUR |
| 9,40 EUR | 9,50 EUR | 9,60 EUR | 9,70 EUR | 9,80 EUR | 9,90 EUR | 10,00 EUR | 10,05 EUR | 10,10 EUR | 10,20 EUR | 10,30 EUR |
| 10,40 EUR | 10,50 EUR | 10,60 EUR | 10,70 EUR | 10,80 EUR | 10,90 EUR | 11,00 EUR | 11,00 EUR | 12,00 EUR | 13,00 EUR | 14,00 EUR |
| 15,00 EUR | 16,00 EUR | 17,00 EUR | 18,00 EUR | 19,00 EUR | 20,00 EUR | | | | | |

Cenník účinný od:
01.08.2025

# Ďalšie poplatky

| Názov poplatku | Výška poplatku pre účet vedený v EUR | Výška poplatku pre účet vedený v CZK | Výška poplatku pre účet vedený v PLN | Výška poplatku pre účet vedený v HUF | Výška poplatku pre účet vedený v GBP |
|---|---|---|---|---|---|
| Otvorenie užívateľského účtu 24pay | *Zdarma / bez poplatku* | *Zdarma / bez poplatku* | *Zdarma / bez poplatku* | *Zdarma / bez poplatku* | *Zdarma / bez poplatku* |
| Vedenie/spravovanie užívateľského účtu 24pay | 5,00 EUR / mesiac | 125,00 CZK / mesiac | 24,00 PLN / mesiac | 2 001,00 HUF / mesiac | 4,50 GBP / mesiac |
| Poplatok za neaktivitu[1] | 5,00 EUR / mesiac | 125,00 CZK / mesiac | 24,00 PLN / mesiac | 2 001,00 HUF / mesiac | 4,50 GBP / mesiac |
| Mesačné vyplácanie / jedenkrát za mesiac | *Zdarma/ bez poplatku* | *Zdarma / bez poplatku* | *Zdarma / bez poplatku* | *Zdarma / bez poplatku* | *Zdarma / bez poplatku* |
| Polmesačné vyplácanie / dvakrát za mesiac | 1,00 EUR / mesiac | 25,00 CZK / mesiac | 4,80 PLN / mesiac | 401,00 HUF / mesiac | 0,90 GBP / mesiac |
| Vyplácanie štyrikrát za mesiac | 3,00 EUR / mesiac | 75,00 CZK / mesiac | 14,00 PLN / mesiac | 1203,00 HUF / mesiac | 2,70 GBP / mesiac |
| Vyplácanie denne | 5,00 EUR / mesiac | 125,00 CZK / mesiac | 24,00 PLN / mesiac | 2005,00 HUF / mesiac | 4,50 GBP / mesiac |
| Mimoriadne vyplatenie finančných prostriedkov / vyplatenie na žiadosť klienta | 3,00 EUR | 75,00 CZK | 14,50 PLN | 1 200,00 HUF | 2,70 GBP |
| Vrátenie finančných prostriedkov zákazníkovi - refundácia | 0,40 EUR | 10,00 CZK | 2,00 PLN | 160,00 HUF | 0,36 GBP |
| Pripísanie neidentifikovateľnej platby[2] | 2,00 EUR | 50,00 CZK | 9,50 PLN | 800,00 HUF | 1,80 GBP |
| Vklad na účet spoločnosti 24pay v pobočke banky | 6,00 EUR | 150,00 CZK | 28,80 PLN | 2 400,00 HUF | 5,40 GBP |

Pre platby v iných menách ako EUR budú poplatky účtované v príslušnej mene.

[1] Poplatok sa začína účtovať po 6 mesiacoch neaktivity. Za neaktivitu sa považuje neprijatie platby alebo žiadny príjem finančných prostriedkov na užívateľský 24pay účet počas obdobia 6 mesiacov.
[2] Za neidentifikovateľnú platbu je považovaná každá prijatá platba, pri ktorej sa údaje o platbe v systéme 24pay nezhodujú s vygenerovaným platobným príkazom (zákazník pri platbe nesprávne uvedie variabilný symbol, nesprávne vyplní celkovú sumu a podobne).